

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ (С УСЛОВИЕМ О РАССРОЧКЕ)

Настоящая Публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с дееспособным гражданином Российской Федерации, договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Договор купли-продажи – договор розничной купли-продажи дистанционным способом (с условием о рассрочке), заключенный Покупателем и Продавцом в результате акцепта Покупателем условий предложения о заключении указанного договора, размещенного на сайте <https://www.flexipay.ru/>.

Сайт – совокупность программ и иной информации, принадлежащих Продавцу, доступных для просмотра Покупателями и размещенных в сети Интернет.

Заявка - электронное заявление о предоставлении рассрочки с целью присоединения к Договору купли-продажи, сформированное Покупателем с использованием сервиса «FlexiPay». Оно в обязательном порядке содержит информацию, необходимую Продавцу для принятия окончательного решения о заключении Договора купли-продажи, дальнейшего исполнения такого Договора или об отказе в заключении Договора.

Покупатель – дееспособный гражданин Российской Федерации, приобретающий Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключивший с Продавцом Договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Личный кабинет – информационная подсистема сервиса «FlexiPay», расположенного на Сайте <https://www.flexipay.ru/>, используемая Продавцом на основании Договора об использовании программного комплекса, представляющая собой персональную страницу Покупателя по адресу <https://www.flexipay.ru/>, которая позволяет Покупателю и Продавцу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Покупателя, используемое для идентификации Покупателя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

«Продавец» – Юридическое лицо, заключившее Договор об использовании программного комплекса «FlexiPay» и осуществляющее деятельность по реализации Товара и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Покупателю в процессе регистрации на Сайте и в Сервисе «FlexiPay» или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Покупателя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Регистрация – процесс заполнения в Сервисе «FlexiPay» и направления Продавцу Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Покупателя и создание его Профиля.

СМС-код – предоставляемый Покупателю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» СМС-код используется Покупателем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Продавцом.

Средства аутентификации – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Покупателя в процессе использования им Сайта, необходимые для осуществления Покупателем доступа в Личный кабинет и гарантирующие при надлежащем использовании Покупателю полную безопасность и конфиденциальность использования Сайта.

«Сторона» или «Стороны» – Покупатель и Продавец, упоминаемые соответственно по отдельности или вместе.

Сервис «FlexiPay»/Сервис/Система – совокупность программных средств, принадлежащих ООО «Флексипей» (ОГРН – 1197746121352, адрес местонахождения – Российская Федерация, город Москва, улица Долгопрудная, дом 6, корпус 1, квартира 28), размещенная на сайте <https://www.flexipay.ru/>, позволяющая в режиме онлайн оформлять Заявки, организовать проверку и оценку платежеспособности Покупателя, заключать Договоры купли-продажи, организовать списание платежей Покупателя, обеспечивать информационный обмен между Покупателем и Продавцом, а также автоматически протоколировать действия, совершаемые Покупателем с использованием Сервиса. Продавец использует Сервис «FlexiPay» на основании Договора об использовании программного комплекса.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому дееспособному гражданину Российской Федерации, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Товар — товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

Заказ — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

Курьерская служба — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.

Карта — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

2. Предмет договора.

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

3. Описание и цена Товара.

3.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге, а также на карточке Товара с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотоизображениями. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца, размещенном на сайте.

3.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

4. Оформление Заказа.

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием, Сайта Продавца и сервиса «FlexiPay».

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
 - фактический адрес доставки Товара;
 - адрес электронной почты;
 - мобильный телефон;
 - наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара;
 - дополнительную информацию на усмотрение Покупателя.
- Кроме того, Покупатель заполняет Заявку на предоставление рассрочки и сообщает следующую информацию:
- дата рождения;
 - серия, номер паспорта Покупателя, дата и орган, выдавший паспорт, код подразделения;
 - адрес регистрации, адрес фактического проживания;

Кроме того, Покупатель заполняет сведения о банковской карте Покупателя для списания оплаты за Товар: номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты), CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью), имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты), срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты. При этом Покупатель дает разрешение на безакцептное списание платежей, размер которых указан в п. 5.3 Договора. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения им соответствующих данных в веб-форму Заказа и Заявки в сервисе «FlexiPay» и осуществлением акцепта публичной оферты интернет-магазина (т.е. отправки заказа Продавцу).

4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

4.5. Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки;

- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.

4.6. Продавец вправе отказать Покупателю в предоставлении рассрочки на основании оценки платежеспособности Покупателя, произведенной с использованием сервиса «FlexiPay», и/или в случае предоставления недостоверных сведений, перечень которых указан в п. 4.2 Договора.

4.4. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.

5. Оплата Товара.

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина. Стоимость и условия доставки указаны в разделе Сайта «Доставка».

5.2. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, изменению не подлежит.

5.3. В случае одобрения Продавцом Заявки Покупателя о предоставлении рассрочки Покупатель оплачивает Товар в рассрочку в следующем порядке:

1) непосредственно при оформлении Заказа вносится авансовый платеж в размере 25% (Двадцать пять процентов) от стоимости Товара;

2) второй платеж вносится не позднее чем через один календарный месяц с момента оплаты авансового платежа в размере 25% (Двадцать пять процентов) от стоимости Товара;

3) третий платеж вносится не позднее чем через два календарных месяца с момента оплаты авансового платежа в размере 25% (Двадцать пять процентов) от стоимости Товара;

4) четвертый платеж вносится не позднее чем через три календарных месяца с момента оплаты авансового платежа в размере 25% (Двадцать пять процентов) от стоимости Товара;

Продавец с помощью сервиса «FlexiPay» направляет на электронную почту Покупателя график платежей не позднее 1-го календарного дня с момента подписания договора купли продажи товара в рассрочку

Покупатель может в любое время до наступления, установленного настоящим пунктом срока платежа перечислить все оставшиеся платежи или внести денежную сумму в счет последующих периодов оплаты как на счет Продавца, так и через Личный кабинет сервиса «FlexiPay».

5.4. Оплата Товара производится банковской картой при самостоятельном оформлении Заказа Покупателем с использованием сервиса «FlexiPay» одним из следующих способов:

- путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем; При этом Покупатель на период предоставленной рассрочки дает разрешение Продавцу безакцептно списывать платежи, указанные в п. 5.3 Договора, с использованием сервиса «FlexiPay» с Карты, сведения о которой предоставлены Продавцу при оформлении Заявки.

- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

6. Доставка и получение Заказа.

6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

6.3. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

6.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

6.5. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

6.6. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

6.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7. Возврат Товара.

7.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года и Законом «О защите прав потребителей». Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения. При этом сумма платежа, указанная в пп. 1 п. 5.3 Договора возвращается Покупателю в течение 30 (Тридцати) дней с даты отказа

7.2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества:

7.3.1. Покупатель вправе отказаться от такого Товара в течение 14 дней после его получения.

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара

7.3.3. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

7.4. Возврат Товаров ненадлежащего качества

7.4.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 дней с момента его получения.

7.4.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по его контактному телефону и по электронной почте, размещенных на сайте Продавца.

7.4.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

8. Ответственность сторон.

8.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

8.3. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

9. Конфиденциальность информации.

9.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

9.3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т. п.

9.4. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам.

9.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки

9.6. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

10. Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и Продавцом, не урегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактному телефону Продавца, размещенному на сайте;

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на адрес Продавца, размещенному на сайте;

- направить электронное письмо по адресу Продавца, размещенному на сайте.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в Оферте.